



## POLÍTICA GENERAL

En Laboratorios Entema hemos establecido una Política General con la que asumimos el compromiso de generar confianza en nuestros clientes, para ello todas las personas que formamos parte de Laboratorios Entema debemos conocer y compartir esta Política, así como promoverla y evitar acciones y conductas contrarias a la misma.

Para ello nos hemos basado en criterios de fidelización, satisfacción de clientes, preservación del medio ambiente y mejora continua. Conceptos como la mejora continua, competitividad y sostenibilidad se han integrado en la toma de decisiones, de forma que podamos ofrecer a nuestros clientes un servicio a la altura de sus expectativas, haciendo compatible el desarrollo de nuestra actividad con la conservación del medio ambiente, no comprometiendo la calidad de vida de generaciones posteriores, así como de fomentar el desarrollo sostenible.

Las cualidades que debemos priorizar son la calidad, el servicio y la seguridad del producto. Para ello Laboratorios Entema, ha definido y puesto en marcha un Sistema de Gestión de la Calidad e Inocuidad Alimentaria y los siguientes compromisos para cumplir con los requisitos y con el mantenimiento de la eficacia y mejora del sistema:

- En ENTEMA cumplimos con la legislación y reglamentación aplicable a nuestra actividad, nuestro personal y nuestras instalaciones, en materia de calidad, medio ambiente, seguridad y salud de los trabajadores y responsabilidad social.
- ENTEMA reconoce que la participación, formación e información de los empleados son indispensables para lograr los objetivos expresados en esta política, fomentando la participación activa para conseguir un ambiente de trabajo en el que el diálogo y la cooperación sean las herramientas de consolidación y crecimiento.
- ENTEMA está atenta a la información que nos facilitan el entorno y nuestros clientes y así ayudar al logro de nuestros proyectos con éxito y poder cumplir con las expectativas de nuestros clientes.
- En ENTEMA se mantiene un diálogo permanente con nuestros clientes y proveedores, a fin de obtener relaciones mutuamente beneficiosas compartiendo nuestra preocupación por la calidad y la mejora de nuestros procesos y productos que elaboramos para nuestros clientes.



## POLÍTICA GENERAL

### Prioridades

Para cumplir esta política, en Laboratorios Entema nos marcamos y asumimos las siguientes prioridades:

#### **Prevención de Riesgos para la Salud**

La preservación de la salud y la dignidad de las personas tendrán siempre prioridad ante cualquier otra consideración, de cualquier índole y se buscará en todos los procesos la eliminación de riesgos para conseguir unas condiciones laborales seguras y respetuosas.

#### **Calidad**

Entendemos como calidad la capacidad que tienen los servicios prestados por Laboratorios Entema de satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de los clientes, controlando y gestionando de forma eficaz todos los procesos, asegurando su calidad, servicio, eficacia y seguridad.

#### **Medio Ambiente**

A través de su modelo de negocio, Laboratorios Entema pretende ayudar al desarrollo sostenible de la sociedad y de su entorno. El compromiso con el medioambiente hace que se promueva internamente los principios de respeto y cumplimiento con la legislación vigente, así como la integración en todos los procesos desde el desarrollo hasta la fabricación del producto, de los conceptos de minimización y gestión respetuosa con el medio ambiente.

#### **Con el fin de alcanzar todo lo anterior, nuestras acciones irán dirigidas a:**

Aumentar y motivar la competencia de las personas que forman parte de Laboratorios Entema.

Promover la eficacia de nuestra organización, optimizando nuestras actividades y recursos de acuerdo con los objetivos descritos.

Atender y gestionar las necesidades y los requerimientos de nuestros clientes, teniendo en cuenta la satisfacción de los mismos y los requisitos legales y reglamentarios de la Administración Pública.

La promoción de una cultura empresarial innovadora y orientada a nuestros clientes

La actuación de forma ética y honesta como base para el cumplimiento de los principios de conducta empresarial de Laboratorios Entema, por los que se definen la forma de actuar de las personas que formamos parte de Laboratorios Entema, actuando de conformidad con las leyes y las políticas internas.



## POLÍTICA GENERAL

### **Compromiso**

La garantía del cumplimiento de estas prioridades junto con el compromiso de mejorar continuamente nos asegura nuestro principal compromiso:

Satisfacer a nuestros clientes actuales y futuros es nuestro principal empeño.

Para ello la Dirección de Laboratorios Entema se compromete a revisar esta política anualmente y a realizar los ajustes necesarios del Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad Alimentaria para asegurar que se mantiene su adecuación a los requisitos legales, que se continúan elaborando productos seguros y de alta calidad y que se mejora continuamente la eficacia del sistema, así como a comunicarla de forma entendible dentro de toda la organización y promoverla entre sus clientes y proveedores.

*Martí Ayats*

Director General

Laboratorios Entema